

6. napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

Nagyesztergár Község Önkormányzat Képviselő-testületének 2019. május 28. napján tartandó rendes ülésére

Tárgy: Beszámoló Nagyesztergár Község Önkormányzata 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló többször módosított 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 10. számú mellékletében meghatározott tartalmi követelmények alapján a települési önkormányzat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésének megfelelően átfogó értékelést (továbbiakban: beszámoló) készít a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztés 1. számú mellékeltét képező beszámolóban foglaltakat megvitatni, majd az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat:

Nagyesztergár Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében kapott feladatkörében eljárva Nagyesztergár Község Önkormányzatának a 2018. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló beszámolóját elfogadja.

A Képviselő-testület felkéri a Polgármestert, hogy a beszámolót küldje meg a Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

Felelős: Szelthofferné Németh Ilona polgármester

Határidő: 2019. május 31.

Nagyesztergár, 2019. május 23.

Tisztelettel:


Szelthofferné Németh Ilona
polgármester

1. számú melléklet:

A gyermekvédelmi és gyámügyi igazgatás területén végzett munka 2018. évi átfogó értékelése

Nagyesztergár község demográfiai mutatói: (2019. január 1-jén)

- Állandó népesség: 1207 fő

Népesség életkor szerinti megoszlása:

0-2 év	2-5 év	6-13 év	14-17 év	18-24 év	25-34 év	35-49 év	50-61 év	62 év feletti	Összesen:
37 fő	28 fő	101 fő	49 fő	92 fő	181 fő	282 fő	210 fő	227 fő	1207 fő

- Inaktív korúak (0-18, 65 év felett) 400 fő 33 %
- Aktív korúak 807 fő 67 %
- 0-18 éves korosztály 225 fő 19 %

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

A községi önkormányzatnál 2018-ban

- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben átlagosan 34 fő részesült, akik augusztus és november hónapban alapösszegű illetve emeltösszegű (hátrányos helyzetű illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek) támogatást kaptak. Augusztus hónapban alapellátásban 19 fő kiskorú és 1 fő nagykorú részesült, összesen 120.000 Ft értékben, emeltszintű támogatásban 15 fő kiskorú részesült összesen 97.500 Ft értékben. November hónapban alapellátásban 17 fő kiskorú és 1 fő nagykorú részesült, összesen 108.000 Ft értékben, emeltszintű támogatásban 15 fő kiskorú részesült összesen 97.500 Ft értékben. A támogatás Erzsébet utalvány formájában került átadásra. Az év folyamán gyermekvédelmi támogatásra való jogosultság nem került elutasításra.
- Beiskolázási támogatásban 55 családból 102 gyermek részesült, összesen 1.020.000 forint (10.000 forint/fő) összegben.

A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülők statisztikai adatai:

A gyermekétkeztetést a dudari önkormányzati melegkonyha oldja meg iskolai és óvodai étkezés keretében.

A fenti intézményi ellátásban átlagosan: 81 fő részesült (óvoda 31 fő, iskola: 50 fő)
Ebből kedvezményes ellátásra jogosultak:

- 50 %-os díjkedvezmény: - iskola: 24 fő
- 100 %-os díjkedvezmény: - iskola: 13 fő
- óvoda: 29 fő

Szünidei gyermekétkeztetés

A tavaszi szünetben 8 fő hátrányos helyzetű iskolás gyermek, valamint 2 fő hátrányos és 2 fő halmozottan hátrányos óvodás gyermek, a nyári szünetben 10 fő hátrányos helyzetű iskolás gyermek, valamint 2 fő hátrányos és 2 fő halmozottan hátrányos helyzetű óvodás gyermek, téli szünetben 2 fő hátrányos helyzetű iskolás gyermek részesült szünidei gyermekétkeztetésben.

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása.

- A család és gyermekjóléti szolgáltatás társulás keretében Közjóléti Alapítvány a Vidéki Családokért (KAVICS Alapítvány) Család és Gyermekjóléti Szolgálat látja el. Székhely: 8513 Mihályháza, Jókai u. 2.
Az együttműködés és a hatékonyság színvonala jó. Beszámolójuk az értékelés 1. mellékletét képezi.
- A Fészek Óvodába jelenleg 31 gyermek veszi igénybe az óvodai ellátást.
- Az Ányos Pál Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola 2013. január 1-től a Klebelsberg Központ fenntartása alatt áll. Jelenleg az iskolában 95 fő gyermek tanul. Ebből 27 fő alsó tagozatos (1-4. osztály), 68 fő felső tagozatos (5-8. osztály)
- A fiatalokú bűnelkövetésekkel kapcsolatos gyámhatósági eljárások ügyében 2014. évtől a Járási Gyámhivatalok rendelkeznek hatáskörrel.
- Bűnmegelőzési programunk 2015. május 28. napján kelt. A koncepció célja az önkormányzat közbiztonsági és bűnmegelőzési filozófiájának megfogalmazása, majd a megvalósítandó célok illetve prioritások kijelölése, az életminőséget javító közbiztonság megteremtése. Célunk a bűnözés mennyiségi csökkentése és az állampolgárok biztonságérzetének javítása, az önkormányzat közbiztonság védelmét szolgáló alapfeladatának színvonalasabb ellátása.
- A településen működő civil szervezetek a szabadidős programokat támogatják, elsősorban az iskolai rendezvények, családi nap, Márton napi felvonulás, nemzetiségi nap, falu karácsonya keretében.

Nagyesztergár, 2019. május 23.

dr. Szivák Péter
jegyző

Kis-Jakab Réka
igazgatási ügyintéző



**KÖZJÓLÉTI ALAPÍTVÁNY A VIDÉKI CSALÁDOKÉRT
/KAVICS ALAPÍTVÁNY/**

CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

2018. ÉVI BESZÁMOLÓ

NAGYESZTERGÁR ELLÁTÁSI TERÜLETÉN

**Készítette:
Gyórfy Viktória szakmai vezető**

Mihályháza, 2019.

Tartalomjegyzék

TARTALOMJEGYZÉK	2
A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS MUNKÁJÁHOZ KAPCSOLÓDÓ JOGSZABÁLYOK	4
A TELEPÜLÉSEN VÉGZETT GYERMEKVÉDELMI ÉS CSALÁDSEGÍTŐI TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA	6
NAGYESZTERGÁR TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI	6
A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTAT MUNKÁJÁT BEMUTATÓ ADATOK 2018-BAN	6
SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK	6
2018-BAN NYILVÁNTARTOTT ÜGYFELEINK SZÁMA	7
SZAKMAI TEVÉKENYSÉGEK SZÁMA 2018-BAN A FORGALMI NAPLÓ ADATAI ALAPJÁN (HALMOZOTT ADAT)	7
ESETKEZELÉSEK ALAKULÁSA 2018-BAN	7
SZABADIDŐS PROGRAMOK	8
SZAKMAI NAPOK, TOVÁBBKÉPZÉSEK	8
ADOMÁNYOK KÖZVETÍTÉSE	8
A JELZŐRENDSZER MUNKÁJÁT BEMUTATÓ ADATOK	9
JELZŐRENDSZER ÁLTAL KÜLDÖTT ÍRÁSOS JELZÉSEK SZÁMA 2018-BAN	9
JELZŐRENDSZERI TAGOK KÉRDŐÍVEINEK ÉRTÉKELÉSE	9
AZ ÖNKORMÁNYZATOK ÁLTAL SZOLGÁLTATOTT ÖSSZESÍTETT ADATOK	9
NEVELÉSI-OKTATÁSI INTÉZMÉNYEK	11
ÓVODA	11
ISKOLA	12
EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓK BESZÁMOLÓJA	13
TERÜLETI VÉDŐNŐ	13
KÖRZETI ORVOS BESZÁMOLÓJA	14
RENDVÉDELMI SZERVEK BESZÁMOLÓJA	15
RENDŐRSÉG ÖSSZESÍTETT ADATAI	15
BESZÁMOLÓK ÖSSZEGZÉSE	15
A CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTAT TAPASZTALATAI A JELZŐRENDSZER MUNKÁJÁBAN	15
A CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTAT JAVASLATAI A GYERMEKEK HELYZETÉNEK JAVÍTÁSA ÉRDEKÉBEN	16
SZOLGÁLTATUNK JAVASLATA A JELZŐRENDSZER MŰKÖDÉSE JAVÍTÁSÁRA	16
ÖSSZEGZÉS	17

Közjóléti Alapítvány a Vidéki Családokért
Család-és Gyermekjóléti Szolgálat
8513 Mihályháza, Jókai u. 2.
Tel/Fax: 89/348-586
E-mail: csaladsegitomihalyhaza@gmail.com

Iktatószám: 86 2/2019

Tárgy: Beszámoló a Család-és Gyermekjóléti
Szolgálat 2018. évi munkájáról

Ügyintéző: Fenyővári Csilla

Nagvesztergár

Község Képviselő Testületének

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§ (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig – külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a Veszprém Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály részére. A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú melléklete határozza meg.

Hivatkozva a fenti jogszabályban foglaltakra mellékelten megküldöm a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. éves tevékenységéről szóló beszámolót.

Az érintett év folyamán a település vonatkozásában a Közjóléti Alapítvány a Vidéki Családokért Család-és Gyermekjóléti Szolgálat látta el a családsegítés feladatait.

Szeretném megköszönni az önkormányzat és a képviselőtestület elmúlt évben tanúsított segítségét és bízom benne, hogy a jövőben még hatékonyabban és eredményesebben tudunk együttműködni a családok érdekében.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testületet, hogy a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évi beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Mihályháza, 2019.03.25.

Tisztelettel

Györfy Viktória
szakmai vezető

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás munkájához kapcsolódó jogszabályok

- 1997. évi XXXI. törvény
a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet
a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 133/1997. (VII.29.) Korm. rendelet
a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
- 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet
a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet
a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 259/2002. (XII.18.) Korm. rendelet
a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről
- 261/2002. (XII.18.) Korm. rendelet
a nevelőszülői, a hivatásos nevelőszülői és a helyettes szülői jogviszony egyes kérdéseiről
- 415/2015. Korm. rendelet
a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 2015. évi CCXXIII. törvény
egyes szociális, gyermekvédelmi, családtámogatási tárgyú és egyéb kapcsolódó törvények módosításáról
- 417/2015. (XII.23.) Korm. rendelet
egyes szociális és családtámogatási tárgyú, valamint egyéb kapcsolódó kormányrendeletek módosításáról
- 418/2015. (XII.23.) Korm. rendelet
egyes gyermekvédelmi és köznevelési tárgyú kormányrendeletek módosításáról
- 419/1997. (IX.10.) Korm. rendelet
a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatásokkal összefüggő egyes kormányrendeletek módosításáról.

- 1993. évi III. törvény
a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000 SzCsM rendelet
a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.

További jogszabályok és változások: www.macsgyoe.hu

Fenntartó neve: Közjóléti Alapítvány a Vidéki Családokért
2018.01.01-től kezdődően

A család-és gyermekjóléti szolgálat telephelye:
8513 Mihályháza, Jókai u. 2.

Zirc Járás területén szolgálatunk 10 település közigazgatási területén végez család és gyerekjóléti feladatokat: **Dudar, Nagycsatergár, Bakonyháza, Bakonyzentkúria, Bakonyoszló, Csesznek, Porva, Bakonybél, Olaszfalu településeken. A család és gyermekjóléti feladatokat Fenyővári Csilla és Nagy- Holczer Kinga családsegítő munkatárs látja el. Szakmai vezető: Györfy Viktória.**

A szolgálat munkájával kapcsolatos információk – ügyfélfogadási rend, családsegítő személye, elérhetőségeink – az 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 15.§ alapján a hivatalok hirdetőtábláin megtalálhatóak.

A családsegítő a hét öt napján munkaidőben telefonon elérhető, így ügyfélfogadási időn túl is rendelkezésére áll a rászorulóknak.

Munkaidőn túl a krízishelyzetbe került családok részére telefonos tanácsadással készenléti szolgálatot működtet a Család-és Gyermekjóléti Központ Zirc, melynek elérhetőségét minden hivatalba eljuttattuk, melyet jól látható helyen, a bejáratú ajtón kell kifüggeszteni.

A gyermekjóléti alapellátás célja: A gyermek testi, értelmi és erkölcsi fejlődésének a családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek családból történő kiemelésének megelőzése.

A gyermekjóléti szolgáltatás egyik eleme a településen élő, minden gyermeket érintő jóléti szolgáltatások megszervezése, a településen élő gyermekek szociális helyzetének figyelemmel kísérése, a másik eleme pedig, ami ezekkel a feladatokkal szervesen összeilleszthető, a veszélyeztetettséget észlelő – és jelzőrendszer működtetése és a veszélyeztetettség kezelése.

Szolgálatunk a szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. tv előírásának és ellátási területünknek megfelelően Zirc Járás területén 10 településen működtet jelző és észlelőrendszert. A jelzőrendszer tagjai több településen látnak el feladatokat. Különösen igaz ez a védőnő, orvos, és a körzeti megbízott tekintetében. Az oktatási intézmények tekintetében is átfedés van az egyes települések között.

A településen végzett gyermekvédelmi és családsegítői tevékenység bemutatása

Nagyesztergár település demográfiai mutatói

Lakosságszám összesen: 1207 fő

Ebből a 0-18 éves korosztály száma: 225 fő

Település	0-2 év	3-5 év	6-13 év	14-17 év	18-24 év	25-34 év	35-49 év	50-61 év	62=<	Összesen:
Nagyesztergár	37	28	101	49	92	181	282	210	227	1207 fő

A gyermekjóléti szolgálat munkáját bemutató adatok 2018-ban

gondozott családok száma összesen	10 család
alapellátásban gondozott családok száma	5 család
családba fogadott vett gondozott családok száma:	1 család
eseti segítségnyújtásban érintett családok	4 család

A településen a jelzőrendszer tagjai az általuk nyújtott információkkal nagyban segítették munkánkat.

Szakmai tevékenységek

2 esetben történt esetjelzés Nagyesztergár a jelzőrendszer tagjai részéről.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 15.§ kimondja, hogy a Gyvt. 17.§ (5) bekezdése alapján a gyerekjóléti szolgálat a jelzőrendszer tagjaival **esetmegbeszélést** tart tevékenységük összehangolása érdekében. Az esetmegbeszélés történhet **esetkonferencia, illetve szakmaközi megbeszélés** keretében.

Az esetkonferencia egy adott család ügyében tartott megbeszélés, a család és a családdal foglalkozó szakemberek bevonásával történik.

Esetkonferenciára

- Nagyesztergár: **0 esetben** került sor.

Jelzőrendszeri megbeszélésekre a jelzőrendszeri tagokkal az éppen aktuális témának megfelelően került sor. Havi rendszerességgel beszéltünk az orvossal, védőnővel és az oktatási-nevelési intézményekben dolgozó pedagógusokkal. Figyelemmel kísértük a lakosság felől érkező jelzéseket is.

Nagyesztergár 12 alkalommal került sor jelzőrendszeri megbeszélésre.

A családsegítők a szakmai vezető irányítása mellett havonta tartottak **csoponton belüli esetmegbeszéléseket, ez 12 alkalommal** történt az évben.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a településeken a veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer működtetése. Ennek egyik pillére a jogszabályban előírt **évente 6 alkalommal szervezett szakmaközi megbeszélés**. A szakmaközi megbeszélés célja nem egy konkrét családot érintő probléma megbeszélése, hanem a települési szinteken előforduló átfogó problémák felszínre kerülése és ezekre a problémákra a megoldási módok boncolgatása, megtalálása.

A járás területén ezek a megbeszélések az év során folyamatosan zajlottak, egy-egy szakmacsoport részvételével.

Zirci Járás területén 6 alkalommal:

- Februárban a Bakonybéli Egyházközség Karitászcsoport meghívásával, Palotás Dóra tartott előadást.
- Májusban a Dudar Kiskópé Óvodában
- Júniusban a Dudari Általános Iskolában
- Novemberben, Olaszfaluban a Kuntich Etelka Napköziotthonos Óvodában
- Novemberben a Villax Ferdinánd Általános Iskolában.
- Novemberben, Bakonybélben az Önkormányzat hivatalos helyiségében a meghívott jelzőrendszeri tagoknak téma: Jelzőrendszer működtetése, településen megjelenő problémák megjelenése

Mindegyik intézményben a téma: A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működése, tájékoztatás jelzőrendszer feladatairól, jelzések megtételéről, veszélyeztetettség fogalma, gyermekbántalmazás, tájékoztatás a Család-és Gyermekjóléti Központ működéséről, hatósági feladat ellátásáról.

2018-ban nyilvántartott ügyfeleink száma

	Ügyfél
Nagysztergár	13 fő

Szakmai tevékenységek száma 2018-ban a forgalmi napló adatai alapján (halmozott adat)

Nagysztergár	259 alkalom
--------------	-------------

Problématípusok:

Családi-kapcsolati problémák és gyermeknevelési problémák, gyermek magatartásbeli problémái, életviteli problémák a leggyakoribbak. De megjelenik az igazolatlan hiányzások és az elhanyagolás.

Esetkezelések alakulása 2018-ban

	Nagysztergár
Információ	54 alkalommal
Segítő beszélgetés	44 alkalommal

Tanácsadás	11 alkalommal
Ügyintézéshez segítségnyújtás	14 alkalommal
Konfliktuskezelés	0 alkalommal
Kriziskezelés	0 alkalommal
Közvetítés másik szolgáltatásba	0 alkalommal
Környezettanulmány készítése	0 alkalommal
Családlátogatások száma	91 alkalommal

Pszichológushoz, pszichiáterhez irányítás:

- 3 fő esetében.

Jogi tanácsadásban való közvetítésben segítségnyújtás: 10 fő esetében

Hatósági intézkedést (védelembe vételt) szolgáltatunk

- Zirci Járás területén: 2 esetben kezdeményezett, ebből 2 esetben védelembe vételre került sor.

Nagyesztergáron nem volt erre vonatkozólag kezdeményezés.

Szabadidős programok

Szolgáltatunk felajánlotta a falunapokon, gyermeknapokon és egyéb helyi rendezvényeken való közreműködést. 2018.06.23-án Nagyesztergár Község Önkormányzata Családi napot szervezett, melybe bevonta a Közjóléti Alapítvány a Vidéki családokért Család- és Gyermekjóléti Szolgálatát. A fakultatív program a kézműves foglalkozás papírsárkány és csillámtetoválás készítéséből állt.

Alkalom nyílt a családokkal a személyes beszélgetésre, szolgáltatunk tevékenységeinek ismertetésére. Gyermekek, felnőttek egyaránt szép számmal jelent meg a rendezvényen.

Nagyesztergár területén: 1 alkalommal vettünk részt közösségi programon.

Szakmai napok, továbbképzések

- Nagy-Holezer Kinga és Fenyővári Csilla részt vett „**IKT kompetenciák a gyakorlatban**” elnevezésű E-00811/2018/D007 nyilvántartásba vételi számú képzésen. A képzés óraszám: 16 óra.
- Györfy Viktória a **Soproni Egyetem Benedek Elek Pedagógiai Karán** szakirányú felsőfokú 4 féléves szakképzésben **szociális menedzser** képesítést szerzett.

Adományok közvetítése

- Az év során magánszemélyektől is fogadtunk adományokat, melyeket a rászoruló családok részére eljuttattunk. Olaszfalui családtól nagy értékű burgonya felajánlás érkezett Szolgáltatunkhoz.
- Szolgáltatunk minőségi bébi-étel gyártó felajánlásából adományozott a települések lakosai részére. 60 gyermek részesült bébiétel adományban november, december hónapban
- Karácsonyi tartós élelmiszergyűjtést szerveztünk, az akcióban a települések iskolái és óvodái közreműködésével Zirci Járásban összesen 51 rászoruló család részesült adományban.

- Karácsony előtt több rászoruló gyermekes család részére könnyítettük meg az ünnepeket, ruhaneműket, játékokat kaptak szolgálatunktól. Egy család számára mosógépadományt tudtunk átadni
- A problémás helyzetekben sokat segítettek Szolgálatunknak a Zirci Vöröskereszt munkatársai és a Bakonybéli Egyházközség Karitás Csoportja pl.: babakelengye gyűjtésében, ruhaneműk, cipők adományozásában, tartós élelmiszer-csomaggal, pelenkaadománnyal a krízishelyzetben lévő családoknak

Nagyesztergáron 10 család részesült adományból.

A jelzőrendszer munkáját bemutató adatok

Jelzőrendszer által küldött írásos jelzések száma 2018-ban

Jelzőrendszer tagjai	Zirci Járás
Köznevelési intézmény	
- iskola	11 esetben
- óvoda	2 esetben
Családsegítő Központ, Szolgálat	12 esetben
Önkormányzat, polgármester	3 esetben
Védőnő	1 esetben
Kormányhivatal	2 esetben
Kórház	3 esetben
Rendőrség	2 esetben
Pártfogó felügyelő	- esetben
Magánszemély	- esetben
Gyermekvédelmi Szakszolgálat	-
Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató	-
Összesen:	36 esetben
Zárt adatkezelés	1 esetben

2 esetben történt esetjelzés Nagyesztergár a jelzőrendszer tagjai részéről.

Jelzőrendszeri tagok kérdőíveinek értékelése

Az önkormányzatok által szolgáltatott összesített adatok

Lakosságszám: 1207 fő

Ebből 0-18 éves korosztály száma: 225 fő

Településszinten támogatott programok, melyek a gyermek-és fiatalkorúak hasznos szabadidő eltöltését, mentális és testi jólétét segítették:

Falunap, Ünnepkörhöz kapcsolódó kézműves foglalkozások, Gyereknapi, Farsangi, Kirándulások, Megemlékezések

Önkormányzatok tapasztalatai az együttműködésről:

- Az önkormányzat a Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködést 6-os skálán 6 pontra értékelte.

„ Nagyon jól működünk együtt a Szolgálattal.”

Az önkormányzat által nyújtott támogatások:

- rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülő (32 fő)
- rendkívüli település támogatásban részesült (27 fő)
- rendkívüli település támogatás temetési célra (3 fő)
- téli tüzelő támogatásban részesült (43 fő)
- egyéb támogatások (107 fő)
- a szünidei gyermekétkeztetésben résztvevők száma (13 fő)

Hátrányos helyzetű gyermekek száma a településen 13 fő.

Halmozottan hátrányos helyzetű 2 fő

A településén működő civil szervezetek:

- Nagyesztergár Községi Polgárörtség
- Nagyesztergár SE Nagyesztergár Német Nemzetiségi Kör Egyesület
- Nagyesztergári Teke Klub

Településszinten támogatott programok, melyek a gyermek-és fiatalkorúak hasznos szabadidő eltöltését, mentális és testi jólétét segítették:

- Falnap
- Családi nap

A település közösségi érdekeit szolgáló kezdeményezések:

- térfigyelő kamerák bővítése
- játszótér építése bővítése
- iskolai parkoló létrehozása
- bölcsőde létesítése

Összegzés:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által összehívott esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken minden esetben részt vett az önkormányzat. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködést 6-os skálán 6-osra értékelte.

A saját munkáját a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működésében 10-es skálán 9-es értékeli. A jelzőrendszer működését 10-es skálán 8-ra értékelte. A településen élő felnőtt populációra jellemző szociális hátrányok: anyagi, párkapcsolati, munkanélküliség és az időskori izoláció a probléma. A településen 9 fő közfoglalkoztatott dolgozik. A településen élők helyzetének javítása érdekében fontosnak tartja a munkahely teremtést. A településen a hajléktalanság és a fogyatékoság nem jellemző. A szenvedélybetegségek közül a dohányzás és az alkoholizmus jellemző.

A prevenciós munka érdekében szükségesnek tartja az önkormányzat a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal való közreműködést. A településen nem elérhető szolgáltatás időskorúak nappali ellátása. A település több részén található, olyan információs tábla, ahol a felnőttek és a gyermekek értesülhetnek a gyermekvédelmi és szociális intézmények elérhetőségeiről, valamint honlapon keresztül is elérhetőek az információk. A hivatal személyes információval tudja még közvetíteni a helyi és járási szinten igénybe vehető szolgáltatásokat, programokat a településen élőknek.

A helyi polgárőrség sűrűn foglalkoztatta önkéntes diákokat. A krízishelyzetben lévők támogatására átmeneti támogatást tudnak nyújtani a létfenntartási gondokkal küszködő egyéneknek.

Nevelési-oktatási intézmények

Óvoda

Fészek Német Nemzetiségi Óvoda

A gyermek létszám 29 fő jelenleg az óvodában.

Hátrányos helyzetűnek ítélt gyermekek száma	2
Halmazottan hátrányos helyzetűnek ítélt gyermekek száma	2
Sajátos nevelési szükségletű gyermekek száma	1
Fejlesztésben részesülők száma:	0
Logopédiai ellátásban részesülők száma	4

Az óvodában működő prevenciós célzatú programok száma:

- esetmegbeszélések óvodapedagógusokkal
- szülői értekezletek
- személyes megbeszélések- szülőkkel gondviselőkkel

A gyermekvédelmi tevékenység során feltárt problémák:

- magatartási problémák

Probléma észlelésekor gyermek/szülő szakemberhez iránvítása:

- Család és gyermekjóléti Szolgálathoz 2 fő
- Nevelési tanácsadóba: 1 fő

Összegzés:

A Szolgálat tapasztalatai szerint az óvodába bekerülő gyermekeknek a jellemző problémája nevelésbeli, szokás és szabályrendszer hiánya miatt van. Az iskolába készülő gyermekek jellemző problémái önállótlanág (pl.: étkezésben), elhanyagoltság (személyi higiénia terén), rendszertelenség. Az intézmény javaslatot tett a szülőknek arra, hogy felkeressék a Család és Gyermekjóléti Szolgálatot. A településen nem elérhető szolgáltatás a képességfejlesztés.

Az óvodavezető a szakmaközi megbeszéléseken a elhangzott témákat hasznosnak ítéli meg, továbbá részt venne a jelzőrendszerrel kapcsolatos képzésen, tájékoztatón. Az óvoda szerint a szülők többsége érdeklődik a gyermekek fejlődéséről, javaslataikat elfogadják. Az intézményben nincsen gyermekvédelmi felelős. Az óvoda a feladatkörével kapcsolatos továbbképzésen konferencián nem vett részt, észlelő és jelzőrendszeri megbeszélésen, esetmegbeszélésen viszont rendszeresen részt vett. Az óvoda a Család-és Gyermekjóléti

Szolgálattal való együttműködést 6-os skálán 6 pontra értékelte, a jelzőrendszerrel való együttműködését 10-es skálán 7-esre.

Iskola

Ányos Pál Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola

A gyermek létszám 95 fő jelenleg az iskolákban

Alsó tagozat (1-4. osztály) 27 fő

Felső tagozat (4.-8. osztály) 68 fő

Hátrányos helyzetűnek ítélt gyermekek száma	0
Halmazottan hátrányos helyzetűnek ítélt gyermekek száma	13
Sajátos nevelési szükségletű gyermekek száma	14
Fejlesztésben részesülők száma:	63
Házirend megsértése miatt tartott fegyelmi tárgyalások száma	0
Tanulószobát igénybe vevők száma	17
Napközisek száma	16
Magántanulók száma	1

Tapasztalatok a gyermekvédelmi tevékenység során az iskolák részéről:

- A családsegítővel az együttműködés és az információcsere rendszeres és folyamatos.
- Probléma esetén rugalmas az időpont egyeztetés.
- A bizalom és a diszkréció segítette a szolgálat és az iskola jó együttműködését.
- Megfelelő az együttműködés

A közös munka eredményességét segítő javaslatok:

„A havi rendszerességgel való esetmegbeszélések fontosságának nagy jelentőséget tulajdonítok a jövőben is.”

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer tagjai a szakmaközi megbeszélésekre a következő témákat javasolta:

- Veszélyeztetés esetén milyen „jó gyakorlatok” alkalmazhatóak.
- A jelzőrendszeri tagok és az érintettek jogairól és kötelességeiről.
- Módszerek, eszközök a lakásotthonban nevelkedő gyermekekkel való bánásmóddal kapcsolatosan.

Együttműködési lehetőségek a szolgálat és az intézmények között a preventatív munkába:

- a családoknál életviteli tanácsadás
- szülők segítése
- neveléssel kapcsolatos tanácsadás

A településen élő gyermekek helyzetének javítása érdekében tett javaslatok:

- a szülők pedagógiai kultúrájának fejlesztése
- nevelési segítségnyújtás
- tanácsadás nyújtása

Az intézmény szerint a településen nem érhető el a pszichológiai tanácsadás, melyre nagy szükség lenne.

Az iskola jellegzetessége specialitása:

- nemzetiségi nyelvoktatás

Az iskolában működő prevenciók célzatú programok:

- teljes körű iskolai egészségfejlesztési projekt, melynek célja, hogy minden tanuló esetében javuljon az egészséggel kapcsolatos attitűd

Összegzés:

A gyermekvédelmi tevékenység során feltárt probléma típusok nagyrészt iskolai hiányzás és az igazolatlanul hiányzó diákok száma 3 fő, ebből 1 esetben 50 óra feletti volt az igazolatlan hiányzás. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé küldött jelzések száma 0 db. Az intézmény nem akadálymentesített. Az intézmény 6-os skálán 6-os pontra értékeli az együttműködést. Az intézményben nincsen szakképzett ifjúságvédelmi felelős, az iskola nem alkalmaz pedagógiai asszisztenst. Fontos lenne, hogy a település és járás szinten elérhető legyen az iskolapszichológus.

Az iskola a saját hatáskörében 12 esetben oldott meg eredményesen problémás eseteket. Jelzőrendszeri esetmegbeszéléseken minden esetben részt vett a. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal való együttműködést 6-os skálán 5-re értékeli. A saját munkáját a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működésében 10-es skálán 10-es értékeli. A jelzőrendszer működését 10-es skálán 9-re értékelte. Az iskola megfelelőnek tartja az együttműködést.

A prevenciók munka érdekében szükségesnek tartja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal való közreműködést.

Egészségügyi szolgáltatók beszámolója

Területi védőnő

Nagyesztergár településen, Klauszné Jely Zsuzsanna látja el a feladatot.

Várandós anyák száma	6 fő
Szociálisan fokozott gondozást igénylő várandós anya	1 fő
Kiskorú várandós anyák száma	0 fő
Szociálisan fokozott	0 fő

gondozást igénylő 0-6 évesek	
Szociálisan fokozott gondozást igénylő 7-18 évesek	0 fő

Javaslatok, kezdeményezések a gyermekvédelemben résztvevők hatékonyabb együttműködésére:

- Javaslattal, kezdeményezéssel a védőnő nem él, szerinte az együttműködés megfelelő.
- Közös továbbképzések a gyermekvédelemben résztvevőknek.

A védőnők évi 12 alkalommal vettek részt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett jelzőrendszeri megbeszéléseken, esetkonferenciákon, éves tanácskozáson.

„ Megfelelő az együttműködés véleményem szerint. ”

Javaslatok kezdeményezések a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

- adományok közvetítése (élelmiszer, ruhanemű, játék)
- szülői felelősség növelése
- jobb anyagi biztonság
- kisgyermekes anyáknak részmunka biztosítása

A védőnői munka során tapasztalt problémák, melyek nem igényeltek jelzést:

- anyagi nehézségek, szülői alkalmatlanság
- nem következetes szülői nevelés
- szülői alkalmatlanság

Védőnői javaslatok a gyermekek helyzetének javítására:

- szülői felelősségtudat erősítése
- következetes nevelés fontosságának erősítése
- pénzbeli juttatások
- prevenciós programok

Védőnői javaslatok a hatékonyabb együttműködésre:

- közös továbbképzések a gyermekvédelemben résztvevőknek

Körzeti orvos beszámolója

Az orvos által ellátott 0-18 éves korú gyermekek jellemzően légzőszervi és fertőző megbetegedésekben szenvednek.

18 és 40 év között jellemző krónikus megbetegedés: a légzőszervi, a magas vérnyomás, valamint a mozgásszervi panaszok.

60 év felett: a magas vérnyomás, anyagcsere okozta megbetegedések a jellemzők.

A gyermekkorúak körében jelentkező betegségek kialakulásának lehetséges okai:

- egészségügyi ismeretek hiánya
- anyagi problémák

A településen élő felnőtt populáció tekintetében a legjellemzőbb szociális hátránvok:

- anyagi problémák (legjellemzőbb)

- mozgáskorlátozottság
- fogyatékoság
- mentális zavarok
- élethelyzetből adódó kirekesztődés
- párkapcsolati problémák
- időskori izoláció
- munkanélküliség
- fogyatékoság
- alkohol, dohányzás

Összegzés:

A településen a drogfogyasztás és a hajléktalanság nem jellemző. Bántalmazásra, elhanyagolásra utaló jeleket nem tapasztalt a házi orvos. Az indokolatlanul kért igazolások feleslegesen terhelik az orvost.

A család és a gyermekjóléti szolgálat együttműködését 6-os skálán 6-osra értékelte. A jelzőrendszer működését 10-es skálán 10-es pontra értékelte. A jelzőrendszer munkájában saját tevékenységét 10-es skálán 10-re értékelte. A szolgálat és az házi orvosi szolgálat a preventív munkában fontosnak tartja az együttműködést. Részt venne jelzőrendszeri képzésen. A járásban nem elérhető szolgáltatás a logopédia, gyermekpszichiátria és az idősek otthona.

Rendvédelmi szervek beszámolója

Rendőrség összesített adatai

A gyermekkorúak és fiatalok körében a rendőrségi intézkedést igénylő esemény nem volt a településen. A családon belüli erőszak - hozzátartozók közötti, gyermekek ellen elkövetett-bántalmazások nem fordultak elő a településen. Nem jellemző a kábítószer terjesztése és fogyasztása. A járásba a leggyakoribb kábítószerfajta a biofű.

A rendőrség részéről a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé nem érkezett jelzés. A bűnmegelőzésben, prevenciós munkában végzett feladatok között szerepel az iskolarendőri munka, ezen belül bűnmegelőzés témájú előadások.

A körzeti megbízott rendőr részt vett az észlelő és jelzőrendszeri megbeszélésen. A Szolgálattal való együttműködést a 6-os skálán 6-re értékelte. A saját tevékenységét észlelő és jelzőrendszer működésében 10-es skálán 10-re értékeli. Az együttműködés hatékonynak ítélte a jelzőrendszeri tagok között.

Beszámolók összegzése

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat tapasztalatai a jelzőrendszer munkájában

- Személyes kapcsolattartás esetén megfelelő az információk áramlása, a helyi szereplők segítőkészek a problémák megoldásában.
- A jelzőrendszeri tagok szóbeli jelzéseiket nem mindig erősítik meg írásban.
- A jelzőrendszer működtetését a jogszabály a szolgáltatókhoz rendeli, de a működtetés nem lehet egyirányú, minden jelzőrendszeri tag közös felelőssége.
- A jelzőrendszeri tagok részéről fontos, hogy a többi szakembert is tájékoztassák a közös munkát érintő változásokról (pl. új jogszabályok, protokollok).
- A gyermekek helyzetének javítása érdekében minden jelzőrendszeri tag a saját szakmai kompetenciahatárán belül tegye meg a szükséges lépéseket.
- Munkánk hatékonysága függ a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségétől. Az együttműködés a legtöbb esetben gördülékeny, azonban esetenként a jelzőrendszeri tagok kompetenciahatárokkal kapcsolatos tájékozatlansága fennakadásokat eredményez.
- Az esetjelzés, az esetjelzés megtételének módjai definiálatlansága.
- Esetmegbeszélés, esetkonzultáció, jelzőrendszeri megbeszélés fogalmi megkülönböztetésének szükségessége.
- A család-és gyermekjóléti szociális segítő munka eltolódott a gyermekes családok irányában, a felnőttek és idősek vonatkozásában a klasszikus családsegítés egyre kevésbé jellemző, a rájuk irányuló jelzések száma megjelent a településen.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat javaslatai a gyermekek helyzetének javítása érdekében

- Továbbra is legyen **rendszeres a kapcsolattartás** a jelzőrendszeri tagok között, a **megfelelő kommunikációval** az **információáramlás** biztosított.
- A jelzőrendszeri tagok érzékenyítése a problémák időben történő felismerésére, **motiváció és felelősség** a jelzés megtételére és a **közös problémamegoldásra**. Aktívabb és tudatosabb **együttműködésre** törekszünk.
- Ezt jelzőrendszeri esetszolgálatokkal (havi) és szakmaközi megbeszélésekkel, valamint folyamatos kommunikációval kívánjuk megvalósítani.
- Kezdeményezzük a közös családlátogatásokat is a problémás esetekben.
- A családok anyagi helyzetének megerősödése, életminőségük változása a munkavállalással valósulhat meg, ebben igyekszünk ösztönözni a családtagokat a folyamatos kommunikációval és kapcsolattartással.
- A családokat továbbra is segítjük életvezetési, pénzbeosztási és háztartási tanácsokkal, hogy pozitív változást értsünk el életükben.

Szolgálatunk javaslata a jelzőrendszer működése javítására

A településenként jelzőrendszeri email csoport létrehozása, vagy a közösségi oldalon működő zárt csoportba történő bekapcsolódás. A jelzőrendszeri értekezleteken felmerült aktuális problémákról tájékoztató, forrás megjelölés megküldése. A munkaformába aktivitás vállalható az egyes szakterületek képviselői részéről.

Összegzés

- Az aktív együttműködés során célunk a jelzési aktivitás erősítése, az együttműködés hatékonyságának fokozása.
- A családok egyre több és összetettebb problémával jelennek meg a rendszerben, mely komplex szakértelmet igényel, szükséges a több szakember együttműködése a problémák megoldására, enyhítésére.
- Minden jelzőrendszeri tag felelőssége, hogy minden alkalmat megragadjon arra, hogy személyre szabottan vagy átfogó cselekvési terv részeként a gyermekeket a helyes irányba tereljük, egészséges társadalmat építve ezzel.
- Családsegítő munkatársaink a jövőben is folyamatosan, nem csak a problémás és aktuális esetek mentén igyekeznek majd felkeresni a jelzőrendszeri tagokat, intézményeket.

Mihályháza, 2019.03.08.

